

個人情報の取り扱いについて

東京カレンダー株式会社
個人情報保護管理者 大久保 賢友

東京カレンダー株式会社（以下、「当社」といいます）は、当社の[個人情報保護方針](#)に準拠して提供されるインターネットメディアサービス「東京カレンダーWEB」およびショッピングサイト「東京カレンダーセレクト」（以下、総称して「本サイト」といいます）をご利用になるユーザーの個人情報（以下の定義に従います）を、重要なプライバシー情報と認識し、細心の注意を払い、以下の方針に基づき適正な管理・運用を行って取り扱うものとします。本サイトをご利用の際には、当社の[個人情報保護方針](#)につきましても、あわせてご確認ください。本サイトにおいて当社が取得する個人情報の取扱いに関して、以下に定めがない事項については、当社の[個人情報保護方針](#)の規定が適用されるものとします。

1. 個人情報について

個人情報とは、個人情報の保護に関する法律第2条第1項により定義される個人情報を意味するものとします。

2. 個人情報の取得

1. 本サイトを利用されることにより、一定の情報が当社に提供されることとなります。具体的には以下の情報です。
 - アカウント作成時に、お客様のログイン認証情報（メールアドレスなど）とサービスが機能するうえで必要ないくつかの基本データ（氏名、生年月日など）が当社に提供されます。
 - お客様が有料サービス契約や購入を（iOS や Android などのプラットフォームを介さずに）当社から直接行われる場合、お客様のデビットカードやクレジットカードの番号、その他の財務情報が当社もしくは当社の決済サービスプロバイダーに提供されることとなります。
 - お客様がアンケート調査やフォーカスグループに参加されると、当社の製品・サービスに対するお客様のご意見や、当社の質問に対する回答が当社に提供されます。
 - お客様が当社のプロモーションやイベント、コンテストに参加されると、登録や参加にあたってお客様が提供する情報が収集されます。
 - お客様が本サイトでレストランを予約されたときには、予約ブッキングのためにお客様が提供する情報（氏名、電話番号、メールアドレスなど）が収集されます。
 - お客様が本サイトで商品をご購入されたとき、またはプレゼントキャンペーン等に当選されたときには、商品・景品の発送等のためお客様が提供する情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレスなど）が収集されます。
 - 本サイトにおけるサービス開発、向上改善、催事の企画、マーケティングのためのアンケート等に関する調査にご回答いただいた際にお客様が提供する情報が収集されます。
 - お客様が当社の顧客サポートチームに連絡される場合、その過程でお客様が提供する情報が収集されます。当社はこうしたやりとりや会話の内容を、訓練やサービス品質向上の目的で、記録、モニターまたは録音する場合があります。
 - お客様が本サイトでコメントを投稿される時、お客様が提供する情報（ニックネーム、画像、コメントなど）が収集されます。
2. 当社が受け取るお客様の情報は、お客様から直接ご入力いただき提供されるもの以外に、ご利用の端末や他者から取得するものもあります。具体的には以下の情報です。
 - お客様は、ご自身のアカウントの作成やログインを行うために、ご自身のソーシャルメディアアカウントなど（例：Facebook、Apple、Google、LINE）から、お客様が本サイトに取り込むことを要求したデータ（メールアドレス、氏名、生年月日など）を本サイトに反映することのできる機能を提供される場合があります。
 - お客様は、ご自身が利用なさっている、他の事業者が提供しているお客様の識別子（例：Apple ID）を、当社のサービスのログインのために利用できる場合があります。お客様がかかる機能の利用を選択された場合、取得が許可された範囲に限り、当社はお客様を識別するための当該識別子、お客様の電子メールアドレス、その他当該事業者がお客様を識別するために利用するお客様の情報を、お客様又は当該他の事業者から取得を許可された情報に限り取得します。

- 当社は、お客様に関する情報を当社のパートナー企業から受け取ることもあります。例えば、パートナー企業のウェブサイトやプラットフォーム上に掲載されている本サイトの広告にお客様が反応すれば、その情報が当社に渡されることになります。
- お客様が当社のサービスを利用される際、当社もしくは第三者によるクッキーやウェブビーコン等の技術により、使用した機能やその方法、アクセスに使用したデバイスに関する情報が収集されます。詳細は以下をご覧ください。
 - 1) 本サイト上でお客様の利用状況（ログイン日時、使用している機能、検索、クリック、閲覧ページ、参照ウェブページのアドレス、クリックした広告など）などの行動情報が収集されます。
 - 2) お客様が本サイトにアクセスすると、その際に使用されたデバイスからデバイス情報が収集されます。具体的には以下のとおりです。

IP アドレス、デバイスの ID や種類、デバイスごとの設定やアプリケーションの設定／特性、アプリケーションのクラッシュ、広告 ID（Google の AAID やアップルの IDFA など。どちらもランダムに生成される数列で、自分のデバイスの設定からリセットできます）、ブラウザの種類／バージョン／言語、オペレーティング・システム、タイムゾーン、お客様のデバイスやブラウザを区別するクッキーなどの技術に紐づけられたハードウェアやソフトウェアに関する情報。

- 当社はおお客様の承諾を条件に、お客様が利用中のサービスやデバイスに応じて、GPS など各種手段を使い分けてお客様の正確な地理位置情報（緯度と経度）を収集することができます。お客様が拒否されれば、当社は地理位置情報の収集を行いません。
3. クッキーの受け入れをご希望されない場合は、ブラウザの設定でクッキーを拒否することができますが、クッキーを拒否した場合には、本サイトのサービスが一部ご利用できない場合がございます。

3. 個人情報の利用目的

当社がおお客様の情報を使用する主な目的は、当社のサービスの提供と改善にあります。加えて、お客様の安全を守り、お客様が興味を抱く可能性のある広告やコンテンツをお届けするためでもあります。当社がおお客様の情報を使用するさまざまな目的については、このあとの実例を交えた詳細な説明を引き続きお読みください。

1. お客様のアカウント管理とお客様への当社サービスの提供

- お客様のアカウントを作成・管理する（本人確認、Facebook アプリ等との接続を含むがこれらに限られない）。
- 本サイトの会員に向けたコンテンツ配信やコメント投稿などの機能を提供する。
- お客様にサポートを提供し、要求に応える（お客様からのお問い合わせ時の本人確認、その他お問い合わせへの対応を含むがこれらに限られない）。
- お客様からのレストラン予約の申込を受け、レストランへの予約情報のお知らせを行う。また、お客様によるレストラン予約状況確認に応じる。
- 各種商品やサービスを販売し、決済等、お客様の取引に必要な処理を完了させる。また、商品の発送、決済など注文状況のお知らせを行い、お客様による商品購入、注文に関するお問い合わせ、注文状況確認、購入履歴確認に応じる。
- 承ったサービスのご希望についての管理や請求処理等、当社のサービスについて、お客様に連絡する。

2. お客様に合った提案や広告の提供

- 購入キャンペーン、くじ、コンテスト、ディスカウント、プロモーション、イベント、その他の提案を管理する（当該くじ等の広告、応募、商品・景品の発送を含むがこれらに限られない）。
- 本サイト上でお客様の興味に合わせてカスタマイズしたコンテンツや広告を開発・表示・追跡する。
- メールマガジン、その他当社が適切と判断した第三者のカタログや DM 等を送付する。
- お客様が興味を抱くと思われる製品やサービス（他社製品／サービスを含む）を本サイト上、メール、ソーシャルメディア等で案内する。

- 本サイト上で、ご利用の体験談や感想、アンケートへの回答などを紹介する。（他社からの調査依頼を受けて実施するアンケートを含む）

3.当社サービスの改善と新サービスの開発

- フォーカスグループや調査（アンケートの実施・分析を含むがこれに限られない）を管理する。
- 利用者の行動を調査・分析し、サービスやコンテンツを改善する（当社は特定の機能について、利用者がどのようにサービスを利用しているように見えるかを踏まえてイメージチェンジや大幅な変更を行う用意があります）。
- 新たな機能やサービスを開発する（当社は利用者からの要求に基づいて、興味・関心に基づく新機能を設ける決定をする場合があります）。

4.違法行為または権限のない行動の防止・発見・対処

- 健全なサービスの提供を促進するため、プラットフォーム上やその外での違法行為、不正行為、利用規約への違反行為およびその疑惑についての監視・対策を行い、かつ、実際に進行中の当該行為へ対処する。
- プラットフォーム上やその外での違法行為、不正行為、利用規約への違反行為についての理解を深め、よりの確な対策を講ずるためのデータ分析を行う。
- 不正行為関連のデータを保存し、再発防止を図る。

5.法令遵守の徹底

- 法的義務を遵守する。
- 法執行を促進する。
- 利用規約に基づき、当社の権利を行使する。

以下の法的根拠に基づく上記お客様情報の処理

- お客様への当社サービスの提供：当社がお客様情報を処理するのは大概、お客様との契約を実行するためです。例えば、お客様がコンテンツの閲覧や発見を目的として当社のサービスの利用を開始するとき、当社はお客様情報を基にして、よりお客様に適すると判断されるコンテンツを推薦する場合があります。
- 同意：「個人情報の取り扱いについて」に同意することにより、お客様は、当社が「個人情報の取り扱いについて」に基づいてお客様情報を処理することに同意します。また、当社はある特定の目的でお客様情報を使用する際、お客様の同意を求めることがあります。お客様による同意の取り消しはいつでも可能です。[個人情報保護方針](#)に記載のお問い合わせ窓口にご連絡ください。
- 適用法令の遵守：当社は適用法令を遵守するために個人情報を処理することが必要になる場合があります。例えば、当社は、当社の会計税務上の義務に従って取引に関するデータを保持します。
- 当社は、個人情報の利用目的を関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には利用者に通知または公表します。また、当初の目的以外の目的で使用する場合や、第三者に提供する場合は、事前に同意を取得の上を行います。

4. 個人情報の提供・委託

1.当社は利用者の情報の一部を、当社のサービス運営を助けるサービスプロバイダーやパートナー企業、さらに場合によっては司法当局とも共有します。お客様情報の第三者との共有について詳細は、以下をお読みください。

お客様より収集した個人情報は以下の委託業務提携先その他第三者へ同記載の目的で提供致します。その場合、委託を受けた業務提携先などから直接お客様へご連絡をさせて頂くことがございます。

第三者に 提供する目的	提供する 個人情報の項目	提供の手段 又は方法	当該情報の提供を受ける者又 は提供を受ける者の組織の種 類、及び属性	個人情報の取扱 いに関する契約 等の有無
オンライン決済	氏名、クレジットカード 番号	システム連携	決済業者および決済代行業者	利用約款、規約
レストラン予約	氏名、メールアドレス、 電話番号	電子メール及び WEB	取引先飲食店	契約書
商品・景品配送	氏名、住所、電話番号	電子メール及びシステム 連携	商品販売元等の取引先および 配送業者	契約書
調査情報等の提供	アンケート内容等	電子メール等	情報収集の委託元	契約書

2.当社は、お客様より収集した個人情報の一部を、お客様の同意のうえ下記記載の目的で個人情報保護体制が整備された委託先として選定された第三者へ提供する場合があります。その場合、提供を受けた業務提携先などから直接お客様へご連絡をさせて頂くことがございます。

5. 個人情報の管理

当社は、お客様の個人情報への不正アクセス、その改ざん、漏えいまたは破棄からお客様を保護するため、当社の[個人情報保護方針](#)内、「個人情報の取扱いについて」の「5. 個人情報の管理」に基づき、細心の注意を払い安全管理措置を講じています。

また、当社は物理的、技術的、組織的な安全策を更新するため、システムの脆弱性や攻撃を定期的に監視するとともに、情報の収集、保存、処理業務を定期的にチェックしています。セキュリティ違反の疑いがあるか、違反が実際に発見された場合、当社はサービスの全部または一部について、お客様による使用を予告なしに中断する場合があります。お客様のアカウントまたは情報がもはや安全でないと思われるときは、至急お問い合わせ窓口から当社にご連絡くださるようお願いいたします。

当社は、従業員に対し、セキュリティや個人情報の適切な取り扱いに関する必要な教育、啓発活動を行なっています。また、当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先と機密保持を含む契約の締結、または、当社が定める約款に合意を求め、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

6. 個人情報を与えなかった場合に生じる結果

個人情報を与えることは任意です。個人情報に関する情報の一部をご提供いただけない場合は、十分なサービス提供ができかねる場合がありますのでご了承願います。

7. お客様が有する権利

お客様が情報をご自身で管理するための手段として、当社は以下を提供しています。

- 本サイトのアカウント設定において、お客様から当社に提供された情報や、サービスのなかでお客様のアカウントに直接紐づけられた情報にアクセスしたり、その修正や削除を行ったりすることができます。
- モバイルプラットフォームでは、電話帳、写真や位置サービス、プッシュ通知など、特定の種類のデバイスデータの収集や通知についてパーミッションを使用する仕組みを取っています。お客様は該当する情報の収集や通知の表示に対する同意・拒否について、デバイス上で設定を変更することができます。ただしこのような操作により、一部のサービスで機能の一部が使用不能になる可能性がありますので、予めご了承ください。
- お客様によるアカウントの削除は、[退会申請フォーム](#)から行うことができます。また、お客様は、アプリケーションによる情報収集をすべて停止させることができます。そのためには、お客様のデバイスにおける標準のアンインストール作業を行う必要があります。

8. 当社におけるお客様情報の保有期間

当社によるお客様情報の保有は、正当な事業上の目的で当社が必要とする期間に限り、また、適用法が許す範囲内で行います。

9. 個人情報の取り扱いについての変更

当社は、個人情報の利用目的を変更する場合には、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えては行わず、変更された利用目的について、利用者に通知、または公表します。

10. 統計データの利用

当社は提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できないよう加工した統計データを作成することがあります。個人を特定できない統計データについては、当社は何ら制限なく利用することができるものとします。

11. 情報の開示等の求めに関する手続き

当社は、ご本人の要請に応じて、当社が保有する個人情報及び第三者提供記録の開示、利用目的の通知、内容訂正・追加・削除、消去、利用の停止、第三者への提供の停止（以下、「開示等」といいます）をいたします。

1. 対象となる個人情報及び第三者提供記録は、当社が開示等の権限を有するものに限りです。
2. 開示等の対応を希望される場合は、次のいずれかの方法により、当社までご連絡ください。
 - (1) 当社へ個人情報を提供された際に、当社より、「開示等の対応窓口・対応方法等」の指定があった場合は、当該の担当窓口宛にご連絡ください。
 - (2) 担当窓口がご不明の場合は、①「お問い合わせフォーム」または②「書面」にてご連絡ください。
 - ① お問い合わせフォームの場合「12. 個人情報保護に関するお問い合わせ先」に記載の URL よりご連絡ください。担当者より必要事項のご連絡をさせていただきます。
 - ② 書面の場合
「[開示対象個人情報開示等申請書](#)」に、必要事項を記載の上、以下の宛先まで、申請書を郵送してください。（郵送の際は、「開示対象個人情報開示等申請書」内に記載の必要書類も添付してください）
【宛先】
〒141-0032 東京都品川区大崎1-2-2 アートヴィレッジ大崎セントラルタワー
東京カレンダー株式会社 個人情報保護相談窓口
なお、開示等の対応の要請は、ご本人又はご本人が依頼した代理人の方に限りです。
3. 以下に該当する場合は、開示等の要請に応じられないことがあります。
 - (1) 当社が開示等の権限を有さない個人情報及び第三者提供記録に対し、開示等の要請をされた場合
 - (2) 開示等の対応の要請が、ご本人、又はご本人が依頼した代理人からの要請であることが確認できない場合
 - (3) 利用目的の通知、開示、消去、利用の停止、第三者への提供の停止の要請について、当社が個人情報保護法上、当該要請に応じる義務を負わない場合
 - (4) 内容訂正、追加又は削除の要請（以下、「訂正等」といいます）に対し、要請内容が事実と相違する場合など、訂正等の対応の必要性が認められない場合
4. 上記の開示等の手続きとは別に、連絡先変更等の訂正、利用停止、問い合わせ等に関しては、当社がご本人に通知した説明書等の書面、ご利用約款、WEB 申し込み画面等に記載された手続きによる対応を用意しております。

12. 個人情報保護に関するお問い合わせ先

当社への個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、ご質問、ご相談、苦情等がありましたら、下記にご連絡ください。

[お問い合わせフォーム（東京カレンダー株式会社 個人情報保護相談窓口）](#)